

## PROGRAMMA

8u45 Onthaal met koffie

9u30 Welkom door Daniel Termont,  
burgemeester Stad Gent

9u40 Inleiding door Ivan Saerens,  
voorzitter Onder de Draak vzw

### RISICOCOMMUNICATIE

9u45 **Risicocommunicatie: deel 1**

Dr. J.M. Jan Gutteling, Universiteit Twente –  
Center for Conflict, Risk and Safety Perception

11u00 Koffiepauze

11u20 **Risicocommunicatie: deel 2**

Dr. J.M. Jan Gutteling, Universiteit Twente –  
Center for Conflict, Risk and Safety Perception

12u35 Lunch

### CASE DUISBURG

13u35 **Panelgesprek praktijkcase 'DUISBRUG':  
Wat kunnen we hieruit leren?**

Herman Schueremans, organisator Rock Werchter –  
concertpromotor Live Nation

Prof. Dr. Ignace Claeys, docent faculteit  
rechtsgeleerdheid UGent – advocaat te Brussel  
(Eubelius)

ir Donald Withouck,  
voorzitter Brandweer vereniging Vlaanderen  
– Commandant Brandweer Roeselare

Luc Ysebaert,  
hoofdcommissarissen Algemeen Operationeel  
Directeur Lokale Politie Brussel Hoofdstad  
Elsene

Louis Tobback,  
burgemeester Stad Leuven

Dr. Wim Haenen,  
federaal Gezondheidsinspecteur provincie  
Antwerpen

Ivan Saerens, moderator

16u00 Receptie

Dagvoorzitter:  
Ivan Saerens, voorzitter Onder de Draak vzw



# STUDIEDAG

# Manifestaties en evenementen

**DINSDAG 15 MAART 2011  
FLANDERS EXPO**



**Voormiddag: Dr. Jan Gutteling, hoofddocent Crisis- en Risicocommunicatie aan de Universiteit van Twente, Nederland**

**Risicocommunicatie anno nu: een kwestie van aanbod én vraag!**

Als onderzoeker heeft Dr. Gutteling een brede belangstelling voor vraagstukken die betrekking hebben op de menselijke communicatie én perceptie van risico's, met specifieke interesse in het gebied van de crisis- en risicocommunicatie. De uitdaging van zijn onderzoek is na te gaan hoe de menselijke informatieverwerking en risico- en veiligheidsbeleving zich verhoudt tot de meestal moeilijk vatbare informatie en welke reacties daarbij optreden. Dr. Gutteling is er eveneens van overtuigd dat, naast preventieve veiligheidsmaatregelen waardoor de risico's en crisissituaties beter ingeschat en onder controle kunnen gehouden worden, het aanzetten tot en het aanleren van zelfredzaamheid bij individuen in sommige gevallen de gevolgen van rampen, calamiteiten of crisissituaties sterk kan beperken. Dr. Gutteling is momenteel lid van de expertgroep Zelfredzaamheid van het Ministerie van Binnenlandse Zaken en geeft leiding aan het UT-center for Conflict, Risk and Safety Perception. Dr. Gutteling is niet enkel de man van de theorie, zijn onderzoeken vertrekken steeds vanuit de praktijk.

**Namiddag: 'Schuld en boete'**

**Panelgesprek: Wat liep er fout tijdens de Love Parade in Duisburg?**

24 juli 2010: een mooie, warme zomerdag. De Gentse Feesten gingen het laatste weekend in en in Duisburg stroomden honderdduizenden mensen toe om te feesten tijdens de jaarlijkse Love Parade. Maar het noodlot sloeg toe, wat een groots feest had moeten worden, onttaarde in één groot drama met als resultaat: 21 doden en liefst 509 gewonden, waaronder sommigen in zeer kritieke toestand. Wat ging er mis en wie treft alle schuld? Enkel de organisatoren of evenzeer de stadsdiensten en/of de politieke overheid? Hoe is het zover kunnen komen en had dit kunnen vermeden worden? Verschillende stakeholders debatteren over 'schuld en boete' en vooral, had dit drama kunnen vermeden worden? En welke lessen trekken we hieruit? Een boeiend panelgesprek met mensen die vanuit de praktijk hun visie en hun aanbevelingen met ons willen delen.

**VOOR WIE ?**

- Organisatoren van concerten, festivals, evenementen e.a. in- en outdoormanifestaties
- Politie, brandweer en civiele bescherming
- Medische diensten
- Burgemeesters en schepenen van jeugd, cultuur, feestelijkheden en sport
- Jeugdconsulenten, preventie-ambtenaren, provinciebesturen en sportambtenaren
- Marketingmanagers en beveiligingsfirma's

**WAAR EN WANNEER ?**

Dinsdag 15 maart 2011 van 9u15 tot 16u30.  
Flanders Expo, Maaltekouter 1 - 9051 Gent

**KOSTPRIJS ?**

95 euro per persoon (excl. BTW)

**In de deelnameprijs zijn inbegrepen:**

studiedag - syllabus - dranken - lunch - receptie

**INSCHRIJVEN ?**

Inschrijven kan tot 14/03/2011 via het antwoordformulier Na uw inschrijving ontvangt u een uitnodiging tot betaling. Na betaling ontvangt u een persoonlijke uitnodiging, routebeschrijving en parkeerkaart. Annuleren kan enkel schriftelijk en uiterlijk tot en met 11/03/2011.

**BESTELBON**

KHIS vzw, Lange Kruisstraat 6a - 9000 Gent  
Rekeningnummer 737-0255836-90  
IBAN: BE34 7370 2558 3690 - BIC: KREDBEBB

**INFO EN ORGANISATIE**

Organisatie: Katleen Haentjens  
0472 97 88 48 - info@khis.be

**HANDBOEK**

Deelnemers aan de studiedag genieten een korting van 30 euro (€ 89 i.p.v. € 119) op het losbladig Handboek Manifestaties en Evenementen (twee kافتen + CD-rom) bij intekening via de folder ingesloten bij de syllabus van de studiedag.

**Studiedag Manifestaties en evenementen  
15 maart 2011 - Flanders Expo, Gent**

Fax naar 09 270 32 42 - Mail naar info@khis.be

Ik teken in voor de studiedag (persoonlijke fiche):

Naam

Organisatie / Dienst / Zone

Functie

Straat + nr.

Postcode + Gemeente

Telefoon

Email

Na inschrijving ontvang ik een uitnodiging tot betaling. Na betaling ontvang ik een persoonlijke uitnodiging+routeplan+parkeerkaart. Facturatie onmiddellijk na inschrijving  of facturatie pas na ontvangst bestelbon